



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

# **2021. gada licencēto patērētāju kreditētāju darbības apskats**

2022. gada 16. maijā



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

## Licencēto patērētāju kreditēšanas pakalpojumu sniedzēju skaits turpina samazināties

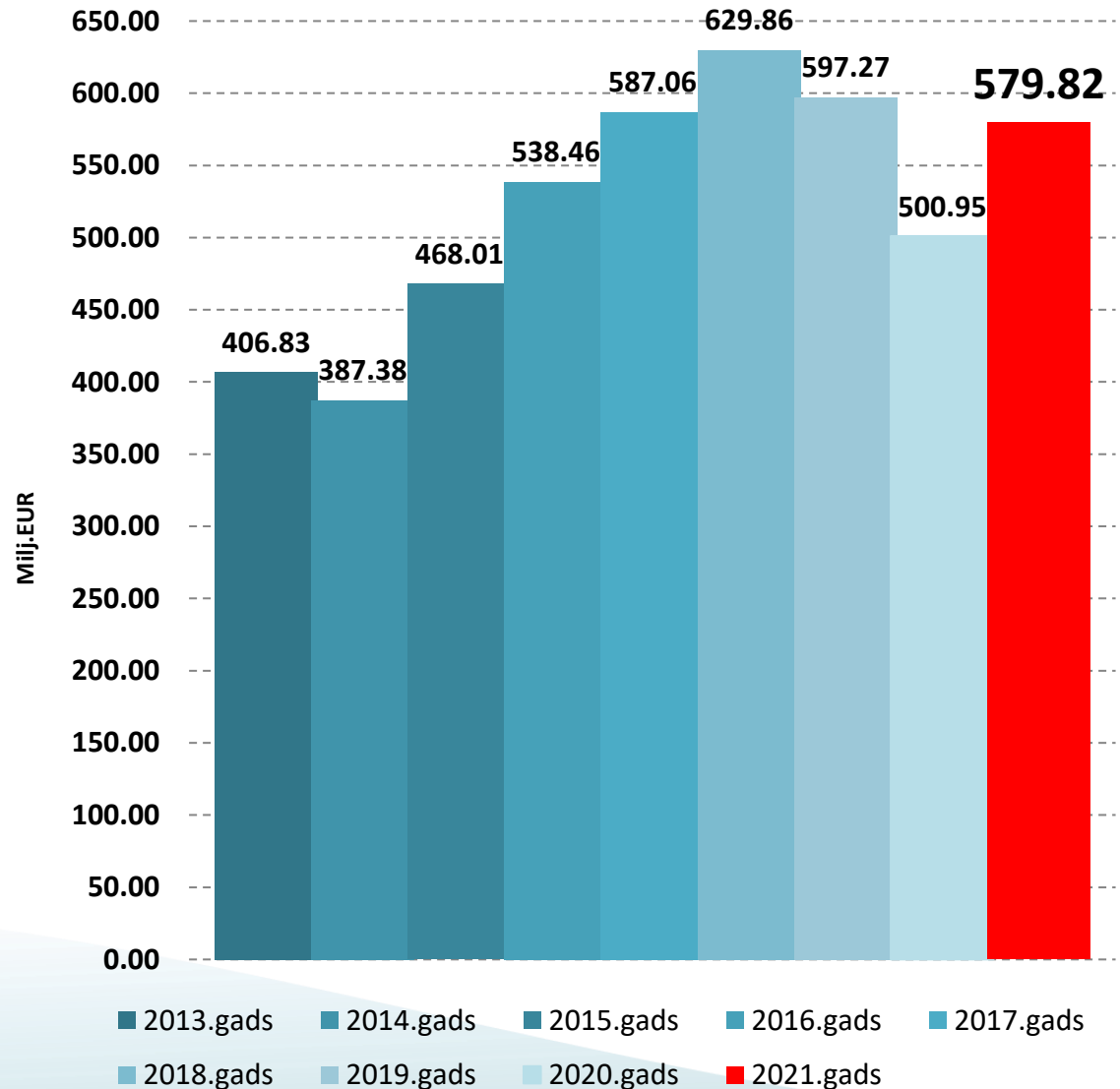
	2021.gada 30.jūn.	2021.gada 31.dec.	Tirgus dalībnieku izmaiņas
Kapitālsabiedrības ar spēkā esošu licenci	46	43	- 6,52%
Kapitālsabiedrības ar spēkā esošu licenci, kuras izsniedz jaunus aizdevumus patērētājiem	42	41	- 2,38%
<sup>1</sup> Distances kredītu sniedzēji	17	17	+/- 0,00%
<sup>1</sup> Patēriņa kredītu sniedzēji	12	11	- 8,33%
<sup>1</sup> Kredītu pret kustamas lietas ķīlu sniedzēji	7	7	+/- 0,00%
<sup>1</sup> Hipotekāro kredītu sniedzēji	7	8	+ 14,29%
<sup>1</sup> Līzīga un citu ar transportlīdzekli vai citu objektu nodrošināto kredītu sniedzēji	12	13	+ 8,33%

<sup>1</sup> Sabiedrību skaits, kas 2021. gada 1. pusgadā un 2021. gada 2. pusgadā konkrētajā kredīta veidā izsniegušas jaunus aizdevumus



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

## No jauna izsniegto kredītu apjoms no 2013. - 2021. gadam (miljoni EUR)

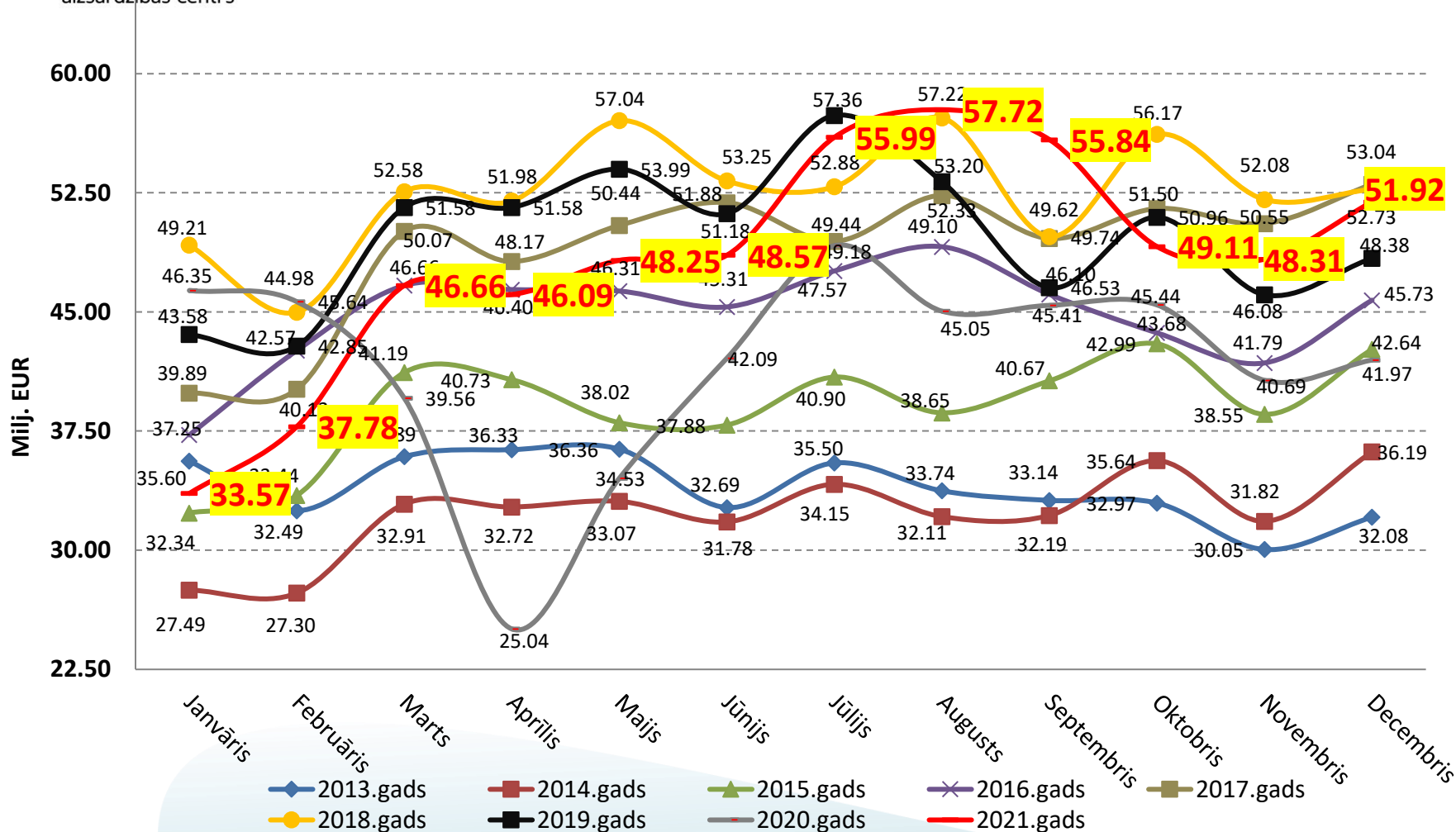


2021. gadā no jauna izsniegti kredīti par kopējo summu **579.82** miljoni EUR, kas ir par **78.87** miljoniem EUR jeb **15.74%** vairāk nekā 2021. gadā.



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

# No jauna izsniegto kredītu apjoms pa mēnešiem no 2013. - 2021. gadam (miljoni EUR)



**2021. gada augusts – vēsturiski lielākais vienā mēnesī izsniegto kredītu apjoms – 57.72 miljoni EUR**



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

# No jauna izsniegto aizņēmumu skaita un apjoma izmaiņas pa kredītu veidiem no 2019. - 2021. gadam

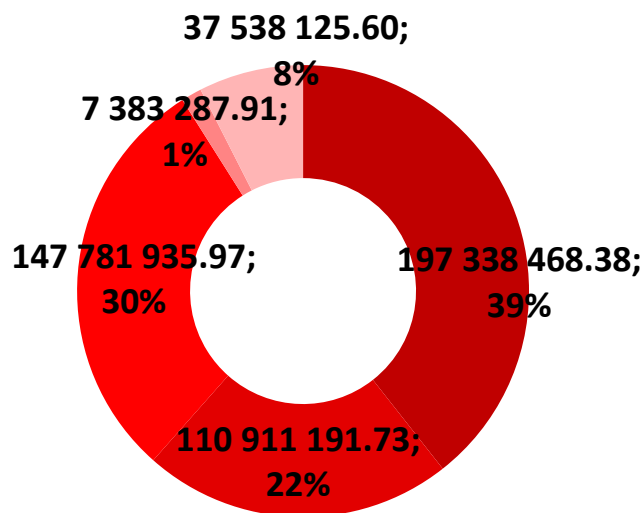
Kredīta veids	2019.gads		2020.gads		2020.gadā salīdzinājumā ar 2019.gadu		2021.gadā		2021.gadā salīdzinājumā ar 2020.gadu	
	summa, EUR	kredītu skaits	summa, EUR	kredītu skaits	summas izmaiņas %	kredītu skaita izmaiņas %	summa, EUR	kredītu skaits	summas izmaiņa s %	kredītu skaita izmaiņa s %
Distances kredīti	236 471 078	585 272	197 338 468	398 515	-16.55%	-31.91%	240 145 571	376 162	21.69%	-5.61%
Patēriņa kredīti	132 798 078	241 217	110 911 192	210 350	-16.48%	-12.80%	110 263 817	172 915	-0.58%	17.80%
Līzings, noma un citi ar TL nodrošināti kredīti	175 087 419	12 411	147 781 936	10 928	-15.60%	-11.95%	191 038 850	12 681	29.27%	16.04%
Hipotekārie kredīti	9 124 400	683	7 383 288	559	-19.08%	-18.16%	8 461 282	574	14.60%	2.68%
Kredīti pret kustamas lietas ķīlu	43 788 330	597 863	37 538 126	475 849	-14.27%	-20.41%	29 913 036	358 729	20.31%	24.61%
<b>NEBANKU SEKTORS KOPĀ</b>	<b>597 269 305</b>	<b>1 437 446</b>	<b>500 953 010</b>	<b>1 096 201</b>	<b>-16.13%</b>	<b>-23.74%</b>	<b>579 822 557</b>	<b>921 061</b>	<b>15.74%</b>	<b>15.98%</b>



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

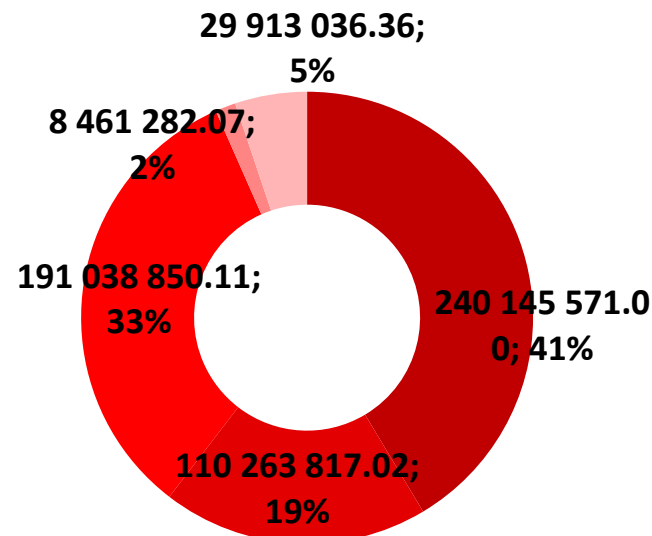
# No jauna izsniegto kredītu apjoms un īpatsvars no kopējās izsniegto kredītu summas pa kredīta veidiem 2020. un 2021. gadā

2020.gadā  
(EUR un īpatsvars procentos)



- Distances kredīti
- Patēriņa kredīti
- Līzings un citi ar transportlīdzekli vai citu objektu nodrošināti kredīti
- Hipotekārie kredīti
- Kredīti pret kustamas lietas ķīlu

2021.gadā  
(EUR un īpatsvars procentos)

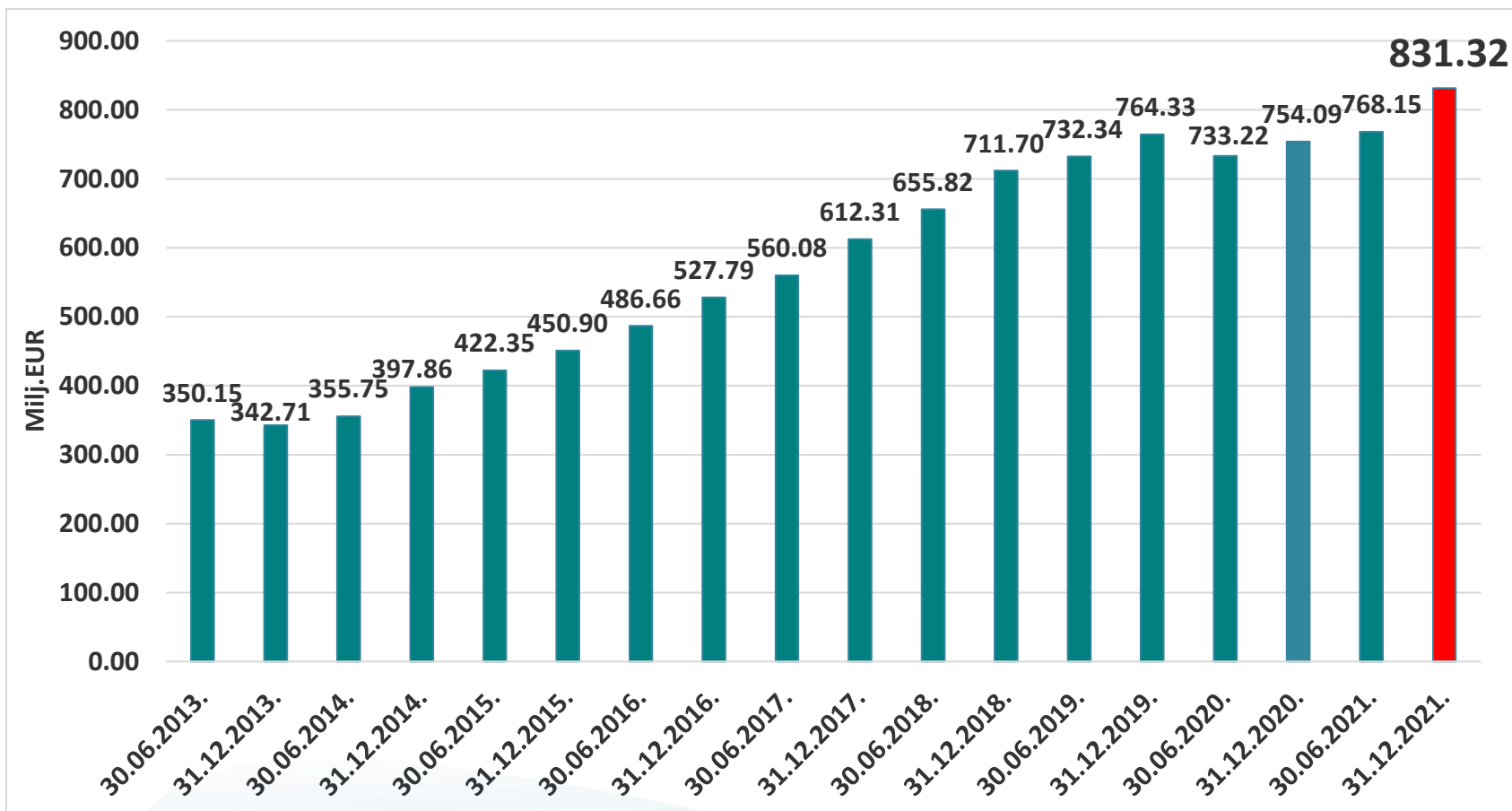


- Distances kredīti
- Patēriņa kredīti
- Līzings un citi ar transportlīdzekli vai citu objektu nodrošināti kredīti
- Hipotekārie kredīti
- Kredīti pret kustamas lietas ķīlu



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

# Kopējais patērētāju kredītu devēju kreditportfelis no 2013. gada jūnija līdz 2021. gada jūnijam

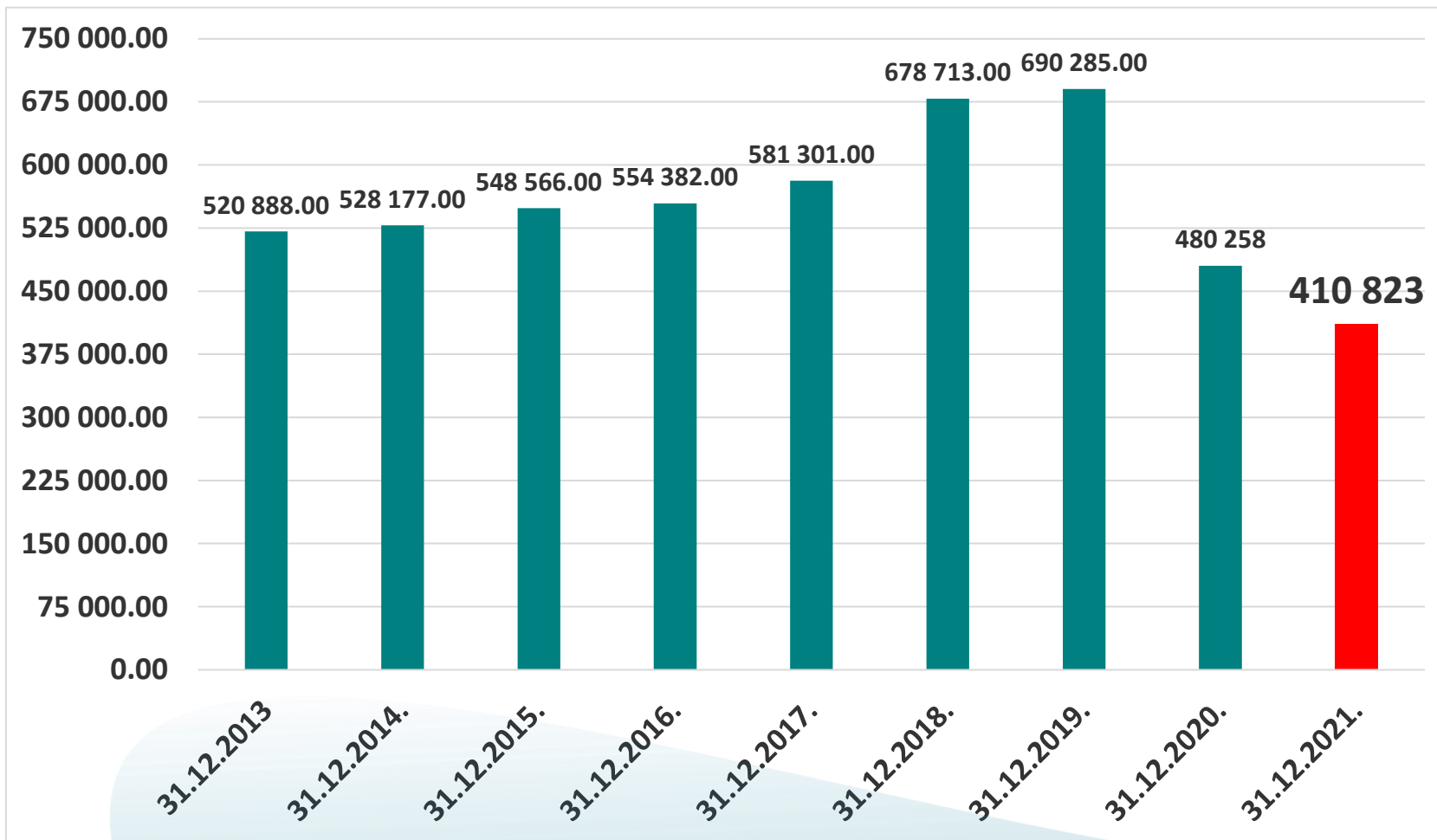


Nozares kopējais patērētājiem izsniegto kredītu portfeļa atlikums 2021. gada 31. decembrī bija 831.32 miljoni EUR, kas ir par 77.23 miljoniem EUR jeb 10,24% vairāk nekā pirms gada – 2020. gada 31. decembrī.



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

# Kopējais kredītu skaits patērētāju kredītu devēju kredītportfelī pēdējos 2 gados samazinājies par 279,5 tūkstošiem jeb 41%







Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

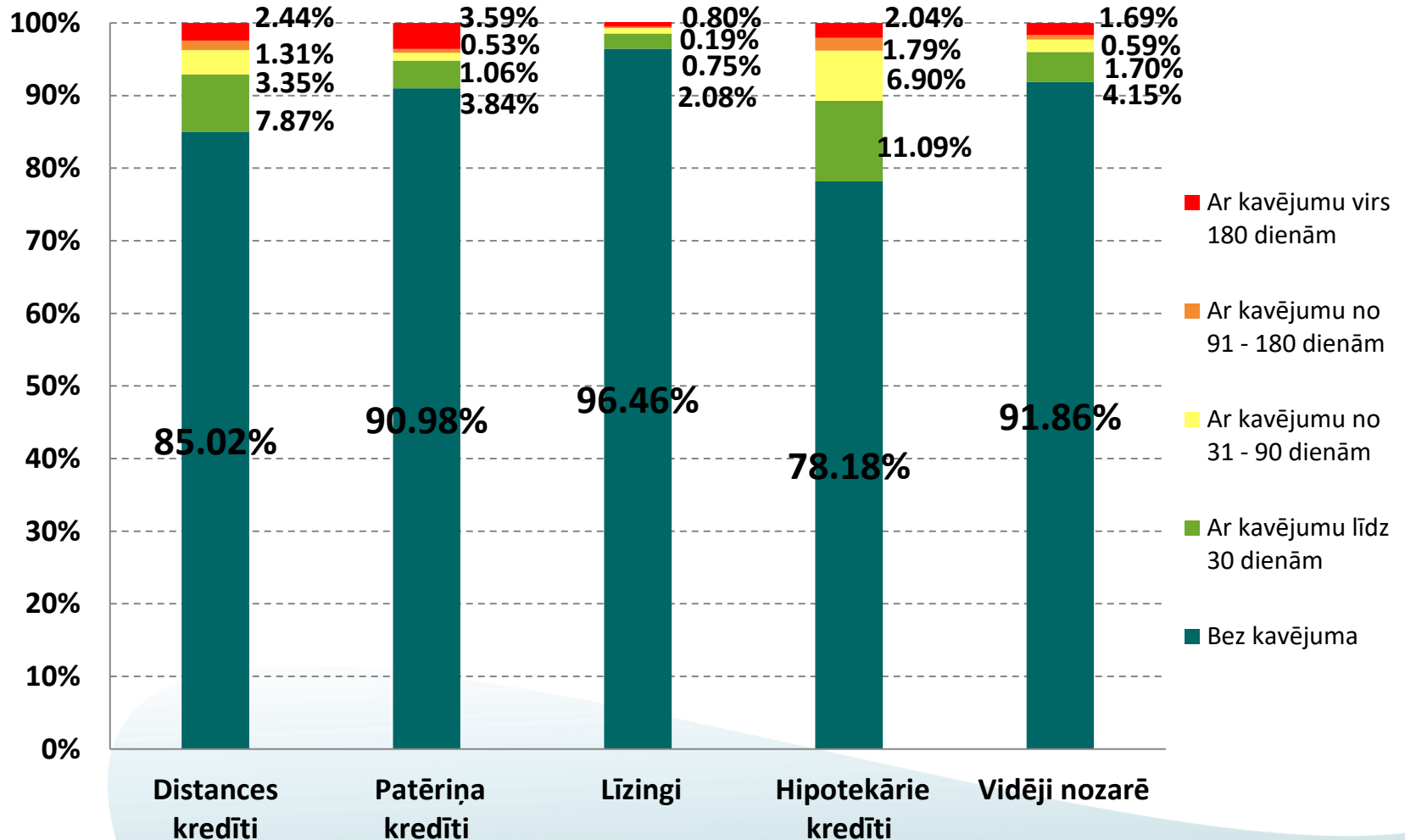
## Nemot vērā kredītportfeļa apjoma pieaugumu un portfelī esošo kredītu skaita samazinājumu, saistību apmērs uz vienu patērētāja līgumu tikai pieaug

Kredīta veids	2019.gada 31.decembris	2020.gada 31.decembris	2020.gada 31.dec. salīdzinājum ā ar 2019.gada 31.dec.	2021.gada 31.decembris	2021.gada 31.dec. salīdzinājumā ar 2019.gada 31.dec.	2021.gada 31.dec. salīdzinājumā ar 2021.gada 31.dec.
	summa, EUR	summa, EUR	procentos	summa, EUR	procentos	procentos
Distances kredīti	413.47	586.36	41.81%	920.70	122.68%	57.02%
Patēriņa kredīti	559.13	898.69	60.73%	1 025.22	83.36%	14.08%
Līzings, noma un citi ar TL nodrošināti kredīti	8 109.05	8 316.30	2.56%	9 216.51	13.66%	10.82%
Hipotekārie kredīti	11 549.52	12 048.14	4.32%	12 203.96	5.67%	1.29%



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

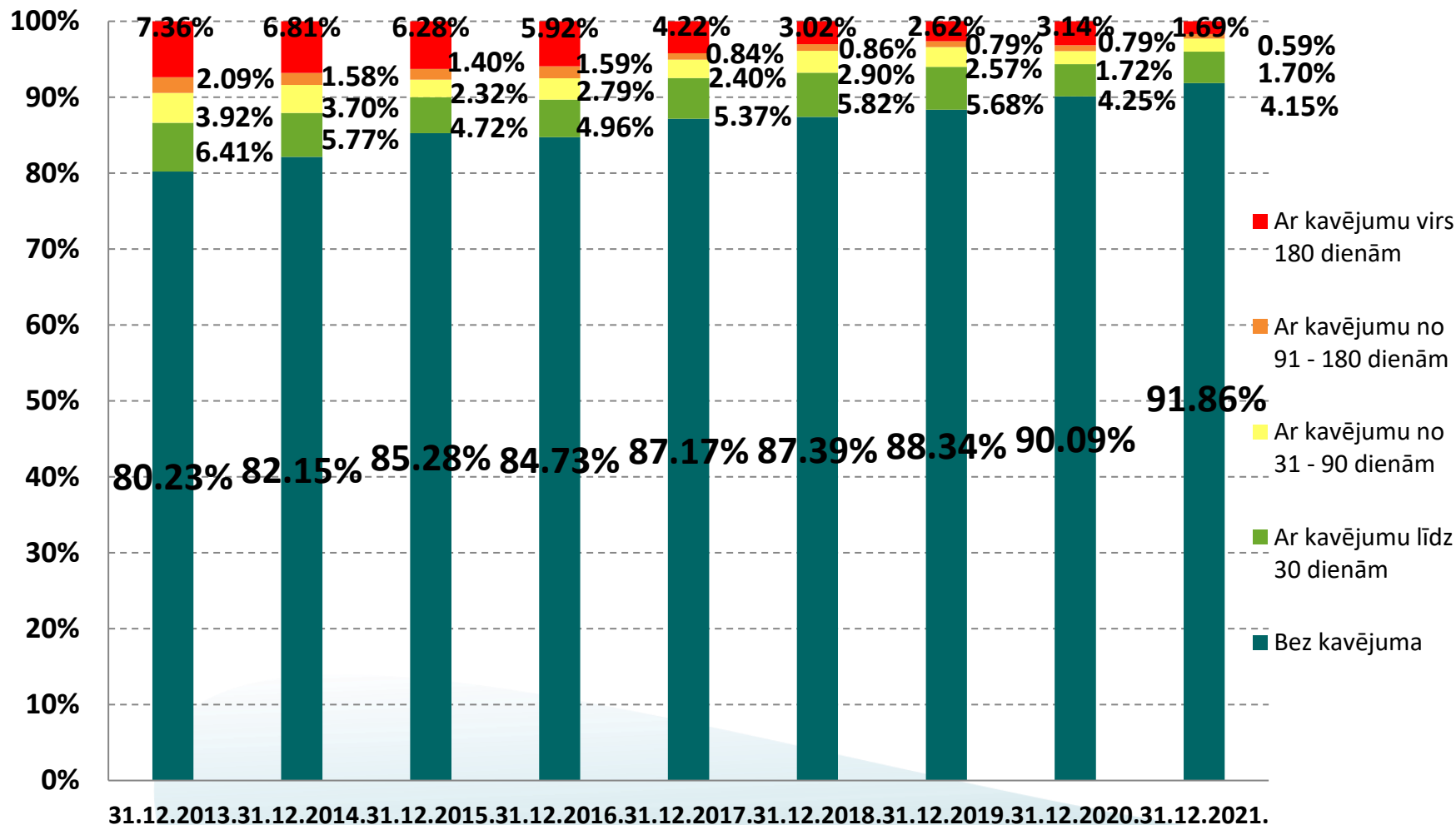
# Nekavēto/kavēto kredītu īpatsvars (pēc apjoma) pa kredīta veidiem uz 31.12.2021.





Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

## Kreditportfeļa kvalitāte ilgtermiņā





Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

# Licencēto patērētāju kredītdevēju juridiskajām personām un privātpersonām uzņēmējdarbības vajadzībām no jauna izsniegtie kredīti 2020. un 2021. gadā

Kredīta veids	2020.gads kopā		2021.gads kopā		Izmaiņas 2021.gadā pret 2020.gadu %	
	summa, EUR	kredītu skaits	summa, EUR	kredītu skaits	summai	kredītu skaitam
Kredīti pret nodrošinājumu (hipotēka, komercķīla)	<b>21 097 164.11</b>	<b>474</b>	<b>23 021 478.00</b>	<b>510</b>	<b>9.12%</b>	<b>7.59%</b>
Līzings un citi ar transportlīdzekli vai citu objektu nodrošināti kredīti	<b>351 329 581.46</b>	<b>17 332</b>	<b>467 077 716.00</b>	<b>15 151</b>	<b>32.95%</b>	<b>-12.58%</b>
Faktorings	<b>431 261 090.93</b>	<b>34 424</b>	<b>655 030 528.00</b>	<b>40 549</b>	<b>51.89%</b>	<b>17.79%</b>
Vekselis	<b>124.00</b>	<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>-100.00%</b>	<b>-100.00%</b>
Kredīti pret kustamas lietas ķīlu	<b>2 133 000.00</b>	<b>68</b>	<b>6 328 500.00</b>	<b>88</b>	<b>196.69%</b>	<b>29.41%</b>
Kredīti bez nodrošinājuma	<b>6 092 407.20</b>	<b>215</b>	<b>14 666 258.00</b>	<b>302</b>	<b>140.73%</b>	<b>40.47%</b>
<b>NEBANKU SEKTORS KOPĀ</b>	<b>811 913 367.70</b>	<b>52 514</b>	<b>1 166 124 480.00</b>	<b>56 600</b>	<b>43.63%</b>	<b>7.78%</b>



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

## 2021. gada darbības rādītāju galvenie secinājumi

- ▶ 2021. gadā turpinājās iepriekšējā tendence – tirgus dalībnieku skaita samazināšanās;
- ▶ Kreditēšana ir atgriezusies pirms Covid -19 krīzes līmenī;
- ▶ Samazinājies izsniegto aizdevumu skaits, bet palielinājušās aizdevumu summas;
- ▶ Vidējā viena no jauna izsniegtā aizdevuma summa pieaugusi visos piecos kredīta veidos, bet jo īpaši distances kredītos (+58,01%);
- ▶ 57.72 miljoni EUR izsniegto aizdevumu kopsumma vienā mēnesī ir līdz šim augstākais rādītājs kopš 2013. gada (kad statistikas apkopošana uzsākta);
- ▶ Kredītu bez kavējuma īpatsvars kopējā portfelī bija 91,86%, kas ir 9 gadu labākais rādītājs;
- ▶ Aizņēmuma (procentu) likmes ir stabili nemainīgas, ar minimālu tendenci pazemināties, kas varētu būt saistīts ar sīvo konkurenci.



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

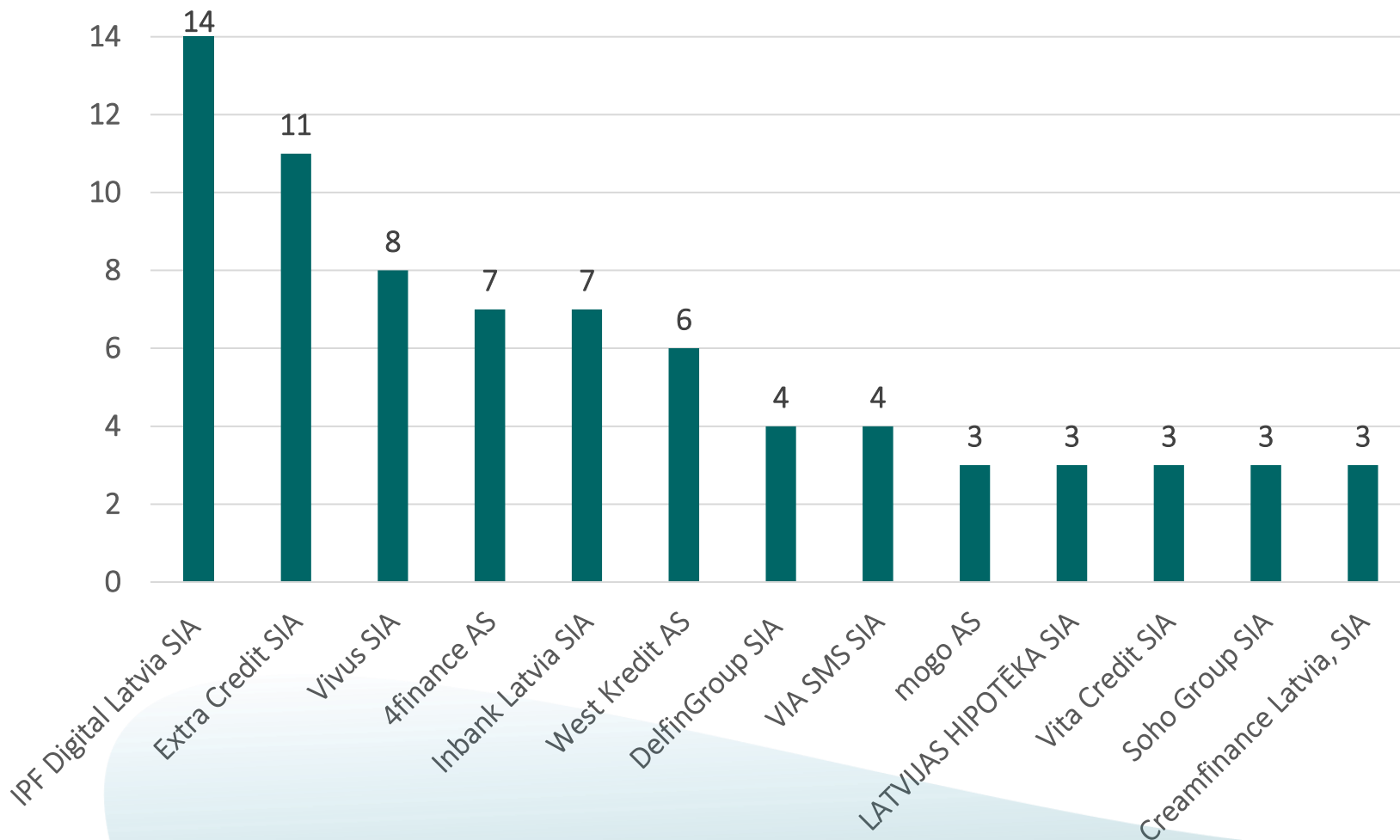
## Par sūdzībām par patērētāju (nebanku) kreditētājiem un kredītu starpniekiem 2021. gadā

- ▶ 2021. gadā PTAC saņēma iesniegumus un sūdzības no patērētājiem, kurās 106 gadījumos norādīts uz patērētāju (nebanku) kreditētāju un kredītu starpnieku rīcību, kas bija 27% no kopējā īpatsvara par visiem finanšu pakalpojumu sniedzējiem, par kuriem patērētāji sūdzējās;
- ▶ Iesniegumu un sūdzību skaita par patērētāju (nebanku) kreditētāju un kredītu starpnieku rīcību izmaiņas salīdzinājumā ar 2020. gadu **(-) 5,36%**;
- ▶ 8 gadījumos patērētāji sūdzējušies par netaisnīgiem līguma noteikumiem, 35 gadījumos par negodīgu komercpraksi un 45 gadījumos izteikuši citas pretenzijas;
- ▶ PTAC, iesaistoties strīda risināšanā starp patērētājiem un licencētajiem (nebanku) kreditētājiem un parādu atguvējiem, 2021. gadā 11 gadījumos jeb vairāk nekā 10% ir panācis patērētājiem labvēlīgu risinājumu.



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

## Lielākais sūdzību skaits par licencēto patērētāju (nebanku) kredītu devējiem





Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

## Paldies! JAUTĀJUMI?



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

**Latvija 100**   
ES ESMU LATVIJA

Baiba Vītoliņa  
Patērētāju tiesību aizsardzības centra direktore

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010

Tālrunis: 67388624

E-pasts: [Baiba.Vitolina@ptac.gov.lv](mailto:Baiba.Vitolina@ptac.gov.lv)



@ptacgovlv

| [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)